



RS10, S.L.

MANUAL INTEGRAL DE GESTIÓN

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN ISO 9001 + ISO 14001

Edición: segunda

Página 1

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Somos una lavandería industrial especializada en la higienización de ropa de colectividades, actuando como un departamento externo del cliente.

Nuestros orígenes como fabricantes de tejidos nos da una ventaja al momento de diseñar los programas para higienizar y cuidar la ropa al máximo.

La política de calidad de RS10 consiste en cumplir los requisitos de nuestro sistema de gestión de la Calidad y Medio Ambiente, mejorándolo de forma continua.

Los principios de nuestra política son:

- Satisfacer las expectativas de nuestros clientes y cumplir las expectativas de nuestras partes interesadas.
- Mantener una relación de larga durada con los clientes, respetando nuestros compromisos, dándoles un servicio de calidad.
- Cumplir con los requisitos legales, los que apliquen a nuestra actividad y otros que adquirimos como propios.
- Nos comprometemos a la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y trabajamos para el ahorro de recursos (agua, energía) buscando la optimización de nuestros procesos productivos.
- Reducción del impacto de nuestras aguas residuales, minimizando su carga contaminante.
- Minimizar los riesgos para la seguridad y salud de nuestros trabajadores.
- Promover la participación del personal, fomentando la comunicación para solucionar los problemas que puedan aparecer en el día a día.

Y para conste aprobamos esta Política y ponemos los medios y recursos necesarios para su cumplimiento.

LA DIRECCIÓN