



**RS10, S.L.**

## **MANUAL INTEGRAL DE GESTIÓN**

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN

SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ ISO 9001 + ISO 14001

Edición: segunda

Página 1

### **POLITIQUE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT**

Nous sommes une blanchisserie industrielle spécialisée dans la désinfection des vêtements des collectivités, agissant comme un service externe à la clientèle.

Nos origines en tant que fabricants de tissus nous confèrent un avantage lors de la conception de programmes pour assainir et entretenir les vêtements au maximum.

La politique de qualité de RS10 est de répondre aux exigences de notre système de gestion de la qualité et de l'environnement, en l'améliorant continuellement.

Les principes de notre politique sont les suivants :

- Répondre aux attentes de nos clients et aux attentes de nos parties prenantes.
- Entretenir une relation durable avec nos clients, respecter nos engagements et leur fournir un service de qualité.
- Se conformer aux exigences légales, à celles qui s'appliquent à notre activité et à celles que nous avons acquises.
- Nous nous engageons pour la protection de l'environnement, la prévention de la pollution et travaillons pour économiser les ressources (eau, énergie) en cherchant à optimiser nos processus de production.
- Réduction de l'impact de nos eaux usées, minimisant ainsi notre charge de polluants.
- Minimiser les risques pour la sécurité et la santé de nos travailleurs.
- Promouvoir la participation du personnel, en encourageant la communication pour résoudre les problèmes qui peuvent survenir au quotidien.

Et pour mémoire, nous approuvons cette politique et mettons en place les moyens nécessaires à sa conformité.

LA DIRECCIÓN