



RS10, S.L.

MANUAL INTEGRAL DE GESTIÓN

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN

SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ ISO 9001 + ISO 14001

Edición: segunda

Página 1

POLITICA DI QUALITÀ E AMBIENTE

Siamo una lavanderia industriale, specializzata nell'igienizzazione di capi provenienti da comunità, che svolge il proprio lavoro come se fosse un dipartimento esterno del cliente.

Abbiamo il vantaggio di essere nati come produttori di tessuti, quindi sappiamo come trattare i capi con la massima cura durante i programmi di lavaggio/igienizzazione.

La politica della qualità di RS10 consiste nel soddisfare i requisiti del Manuale della Qualità e dell'Ambiente, migliorandolo costantemente.

I principi della nostra politica sono:

- Soddisfare le aspettative dei nostri clienti e rispondere alle aspettative delle parti interessate.
- Mantenere un rapporto duraturo con i clienti, rispettando i nostri impegni e offrendo loro un servizio di qualità.
- Rispettare i requisiti richiesti dalla legge, sia quelli che si applicano alla nostra attività, sia altri che abbiamo acquisito come nostri.
- Siamo impegnati nella tutela dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento, oltre ad adoperarci anche per il risparmio delle risorse (acqua, energia), ricercando una costante ottimizzazione dei nostri processi produttivi.
- Ridurre l'impatto delle nostre acque reflue, limitando al minimo il carico di agenti inquinanti.
- Ridurre al minimo i rischi per la sicurezza e la salute dei nostri lavoratori.
- Promuovere la partecipazione del personale, incoraggiando la comunicazione per risolvere i problemi che possono comparire quotidianamente.

E, per inciso, approviamo questa politica e investiamo le risorse e i mezzi necessari per la sua conformità.

LA DIRECCIÓN