



**RS10, S.L.**

## **MANUAL INTEGRAT DE GESTIÓ**

SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ ISO 9001 + ISO 14001 Edició: segona

Pàgina 1

### **POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT**

Som una bugaderia industrial especialitzada en la higienització de roba de col·lectivitats que actuem com un departament extern del client.

Els nostres orígens com a fabricants de teixits ens dóna avantatge alhora de dissenyar els programes per higienitzar i cuidar al màxim la roba.

La política de qualitat de RS10 consisteix en complir els requisits del nostre sistema de gestió de la Qualitat i Medi Ambient i millorar de forma contínua.

Els principis de la nostra política són:

- Satisfereix les expectatives dels nostres clients i vetllar per complir les expectatives de les nostres parts interessades.
- Mantenir una relació de llarga durada amb els clients, respectant els nostres compromisos i donant un servei de qualitat.
- Complir amb els requisits legals i altres requisits que apliquen a la nostra activitat i d'altres que prenem com a propis.
- Ens comprometem amb la protecció del medi ambient, la prevenció de la contaminació i treballem per l'estalvi de recursos (aigua, energia) cercant l'optimització dels nostres processos productius.
- Reducció de l'impacte de les nostres aigües residuals, minimitzant la seva càrrega contaminant.
- Minimitzar els riscos per la seguretat i salut dels nostres treballadors.
- Promoure la participació del personal, fomentant la comunicació per resoldre els problemes que puguin aparèixer en el dia a dia.

I perquè consti aprovem aquesta Política i posem els mitjans i recursos necessaris pel seu compliment.

LA DIRECCIÓ